



# VOORTGANGSRAPPORTAGE

JULI en AUGUSTUS 2022

**HET ONDERSTEUNINGSTEAM**  
UITHUISPLAATSINGEN TOESLAGENAFFAIRE



## Inhoud

Inleiding .....	1
Cijfers en observaties .....	2
Aanmeldingen .....	2
Gezinnen in beeld.....	3
Resultaten .....	5
Doorontwikkeling .....	6
Werkwijze en proces .....	6
Organisatie .....	7
Communicatie .....	7
Overige zaken .....	7
Doorkijk .....	7

## Inleiding

Iedere maand maken we een voortgangsrapportage om cijfers en onze observaties te delen. In verband met de zomerperiode delen we deze maand de informatie over juli en augustus 2022 gecombineerd.

In dit rapport lees je hoeveel mensen zich tot nu toe bij ons hebben aangemeld en via welke route dat is geweest. Daarnaast delen we cijfers rondom de uithuisplaatsingen, wat de wensen van ouders én kinderen zijn en in hoeverre het ons tot nu toe gelukt is om daar naartoe te werken.

Eens in de twee maanden beschrijven we in dit rapport wat deze inzichten betekenen voor de doorontwikkeling van ons als Ondersteuningsteam. Wij zijn continu in ontwikkeling om ouders en kinderen zo goed als mogelijk te blijven ondersteunen. Wat we doen, vind je ook in deze rapportage.

Kortom, dit rapport geeft je een uitgebreid beeld over wat we in ons werk als Ondersteuningsteam tegenkomen en hoe we dit vertalen in onze werkwijze, processen en aanpak. Onze prioriteit blijft het stapsgewijs toewerken naar het herbouwen van vertrouwen en herstel.

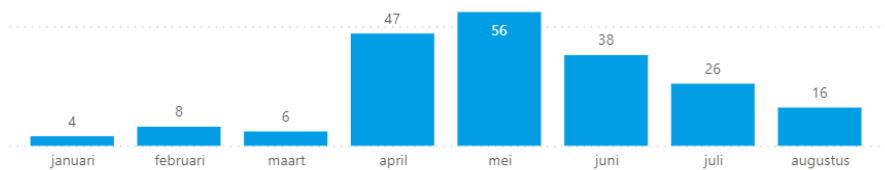
Benieuwd naar eerdere rapportages? Deze vind je op de website [www.hetondersteuningsteam.nl](http://www.hetondersteuningsteam.nl) op de pagina “feiten”.

## Cijfers en observaties

### Aanmeldingen

In totaal hebben t/m eind augustus 201 mensen zich bij ons aangemeld. Hiervan zijn er op dit moment 152 in begeleiding. De afbeelding hieronder laat het verloop van de aanmeldingen zien<sup>1</sup>.

Verloop aanmeldingen



Vijfentwintig ouders behoorden niet tot de doelgroep. Bijvoorbeeld omdat het om ouders gaat die niet gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire. Er zijn 23 afgesloten of niet gestarte begeleidingstrajecten. Afgesloten trajecten nemen we mee in de cijfers van dit rapport. Er is ook één heropend traject. Wanneer een begeleidingstraject afgesloten wordt start er een “vinger aan de pols” traject, waarin er drie en zes maanden na afsluiting contact met de ouder (of kind) wordt opgenomen om te kijken of er nieuwe ondersteuningsvragen zijn. Indien dat het geval is herstart de begeleiding.

De volgende afbeelding geeft aan waar de 201 mensen die zich hebben aangemeld vandaan komen. Mensen die zich vanuit het buitenland hebben aangemeld (9) zijn uitgezonderd.



### Reactietijd na aanmelding

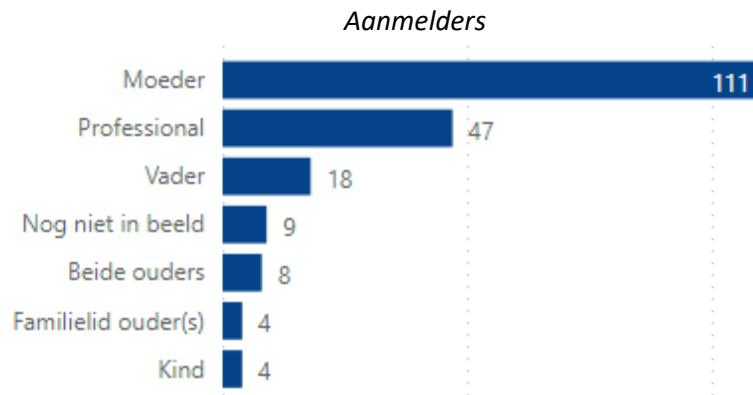
Bij 95% van de mensen die zich hebben aangemeld is er binnen twee dagen telefonisch contact geweest. Bij 78% is er binnen een week een

<sup>1</sup> De cijfers van voorgaande maanden kunnen enigszins verschillen met eerdere gepubliceerde voortgangsrapportages. Dit komt omdat aanmeldingen die aan het einde van de maand binnenkomen de volgende maand in de monitor verwerkt worden.

welkomstgesprek ingepland. Deze korte reactietermijnen wordt als zeer positief ervaren.

### Kenmerken aanmelders

Moeders vormen de grote meerderheid van de meldingen. In een kleinere aantal gevallen is de vader de melder of zijn dat beide ouders, een familielid of een kind. Een aantal meldingen komt binnen via een professional. De afbeelding hieronder geeft aan wie de aanmelder is.



Het merendeel van de mensen meldt zich rechtstreeks bij ons aan (134), de rest vindt ons via kanalen zoals gemeenten, UHT Belastingdienst, Ministerie van Justitie en Veiligheid, belangengroepen, Openbaar Ministerie, of gecertificeerde instellingen.

### Gezinnen in beeld

#### Kinderen

In totaal zijn er 429 kinderen betrokken bij de gezinnen die wij ondersteunen. Hiervan zijn op dit moment 167 kinderen uithuisgeplaatst.

### Uithuisplaatsingen

Op dit moment weten we van 136 kinderen die nu uithuisgeplaatst zijn of er sprake is van wel/geen jeugdbescherming maatregel, zie de volgende tabel.

Met jeugdbescherming maatregel	110
Zonder jeugdbescherming maatregel	16
Zowel met als zonder jeugdbescherming maatregel	10
<b>Totaal</b>	<b>136</b>

Het merendeel (58) van deze kinderen verblijft in een pleeggezin (niet zijnde in netwerk), bij de andere ouder (39) of in het netwerk (bij familie of vrienden, 36).

### Reden uithuisplaatsing

Het is op dit moment bij 69 gezinnen bekend wat de redenen voor uithuisplaatsing zijn of waren. De onderstaande categorieën worden door de procesbegeleiders en ouders geïdentificeerd:

- Financiële problematiek
- Onveilige thuissituatie, huiselijk geweld
- Gebrek aan woning
- Middelengebruik en verslaving
- Onvermogen om voor de kinderen te zorgen
- Acties van de partners
- Complexe echtscheiding
- Mogelijk strafbare feiten
- (Mentale) gezondheidsklachten

In meerdere situaties is er sprake van (complexe) multiproblematiek. Dit houdt in dat er meerdere redenen tegelijkertijd speelden.

### Betrokken Jeugdzorgregio's

In totaal weten wij op dit moment dat er GI's van 31 Jeugdzorgregio's bij de gezinnen betrokken zijn. Bij een aantal gezinnen zijn er GI's uit verschillende regio's betrokken.

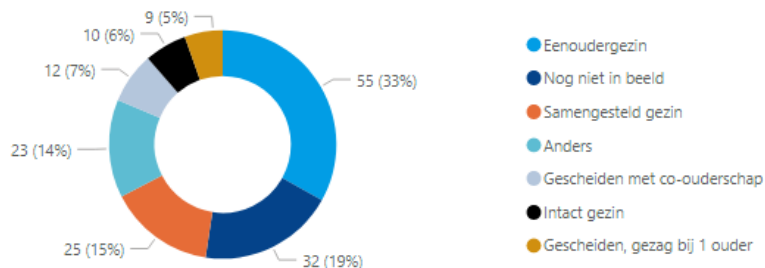
De top 3 regio's bij het Ondersteuningsteam zijn:

- Rijnmond (21 gezinnen)
- Amsterdam-Amstelland (14 gezinnen)
- Haaglanden (13 gezinnen).

### Gezinssamenstelling en gezag

De gezinssamenstelling van de ouders die in begeleiding zijn (of waren), is voornamelijk éenoudergezinnen. Er is weinig sprake van intacte gezinnen. Er is een gelijke verdeling tussen ouders die gezag over alle kinderen hebben (70) en ouders die geen gezag hebben (74). Zie de figuren hieronder voor details.

Gezinssamenstelling



Heeft/hebben de ouder(s) gezag?

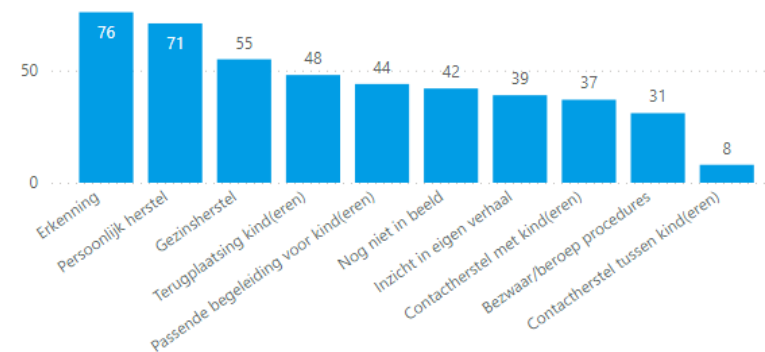


### Gewenste gezinssituatie en ondersteuningsverzoek

Van de mensen die wij begeleiden, waarvan de gewenste gezinssituatie bekend is, is er in de meeste gevallen de wens voor contactherstel met kind(eren) of ouder(s), terugdraaien uithuisplaatsing, gezag terugkrijgen of behouden en overig herstel van betrokken gezinsleden.

Mensen hebben daarnaast ook andere ondersteuningsvragen. Van de vragen die nu bekend zijn, vragen ze in de meeste gevallen de procesbegeleiders te helpen met erkenning en persoonlijk herstel, zie het plaatje hieronder.

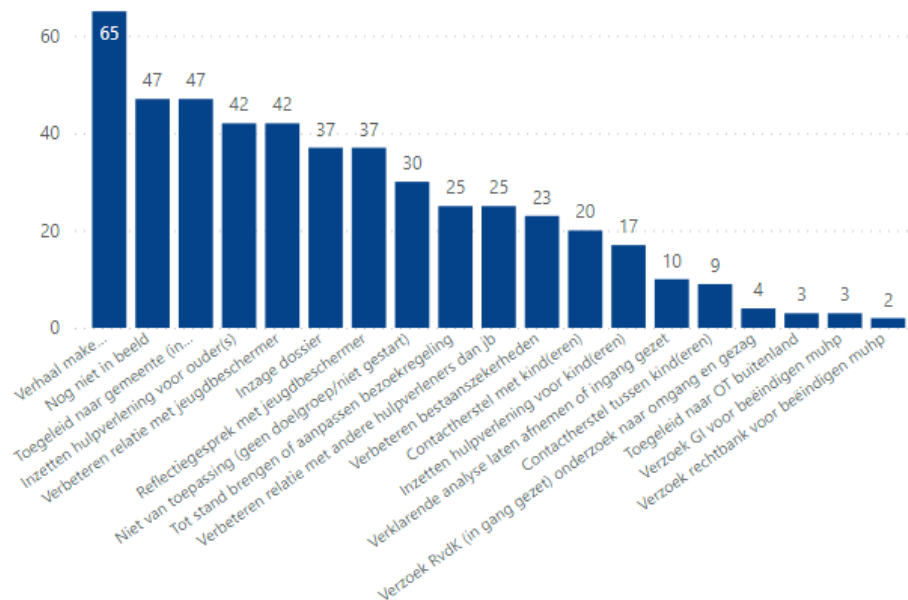
Ondersteuningsverzoeken



## Resultaten

Na een halfjaar onderweg te zijn hebben wij steeds meer zicht op de ondersteuning die er door procesbegeleiders wordt geboden en beginnen wij ook meer concrete resultaten te zien. Bij ongeveer één derde van de mensen die wij ondersteunen kunnen wij nog niks zeggen over wat er wordt ingezet en welke resultaten er zijn. Dit heeft twee redenen: soms is een ondersteuningstraject net gestart, en soms zit een procesbegeleider nog in de (actieve) luisterfase (deze fase wordt niet bijgehouden in de monitor en valt onder “nog niet in beeld”).

Welke ondersteuning wordt/is geboden?



Het plaatje hierboven laat zien welke ondersteuning procesbegeleiders bieden (meerdere antwoorden mogelijk). Hierin zien we dat er veel wordt

ingezet op persoonlijk herstel door verhaal te maken en structuur aan te brengen. De procesbegeleiders doen ook veel rondom bestaanszekerheid, (mentale) gezondheid en de uithuisplaatsingen. Hiervoor zetten zij veel in op proces, bijvoorbeeld door de mensen die ze begeleiden toe te leiden naar relevante organisaties en het organiseren van hulpverlening, maar ook door (weer) in contact te komen met Jeugdbescherming, reflectiegesprekken aan te gaan en de relatie met hulpverleners te verbeteren.

Welke resultaten zijn er bereikt?



Het plaatje hierboven laat zien welke resultaten er tot nu toe zijn bereikt, op aangeven van de procesbegeleiders (meerdere antwoorden mogelijk). De aantallen refereren naar het aantal gezinnen waarin een bepaald

resultaat bereikt is. Het resultaat dat het meest voorkomt is dat de mensen die wij ondersteunen zich erkend voelen, weer rust/hoop/vertrouwen hebben en dat hun regie/eigen kracht versterkt is. Dit zijn “zachte” resultaten, maar die wel voorwaardelijk zijn voor het toewerken naar breder herstel van de situaties waarin zij zich bevinden. Dit komt overeen met de vaakst benoemde ondersteuningsbehoeftes.

Er zijn ook resultaten bereikt met betrekking tot bestaanszekerheid. In een aantal gezinnen is dit een verbetering in de financiële situatie, bijvoorbeeld omdat een baan verkregen of behouden is, of het organiseren van een woning. Mensen ervaren een verbetering in hun (mentale) gezondheid en er is in veel gezinnen passende zorg gevonden voor ouder(s) en voor kinderen.

Er zijn ook resultaten bereikt ten aanzien van de uithuisplaatsingen. De relatie met hulpverleners is verbeterd, bezoeken worden uitgebreid, in een klein aantal gevallen is het gezag teruggekregen of behouden en is een uithuisplaatsing of uithuiszetting voorkomen. In sommige gezinnen is het contact met de kinderen hersteld, en sinds we van start zijn gegaan zijn er zes kinderen terug naar huis gegaan.

## Doorontwikkeling

### Werkwijze en proces

#### Deskundigheid procesbegeleiders

- Binnen het team procesbegeleiders richten we extra begeleiding in op procesregie en traumasensitief werken omdat we merken dat dit belangrijke aspecten in het werk zijn. Deze begeleiding komt uit het team procesbegeleiders zelf en door trainingen.
- In de komende maanden gaan we ook extra aandacht besteden aan wetgeving, complexe scheidingen en relationele veiligheid. Hiervoor organiseren we trainingen voor de procesbegeleiders.

### Klachtenprocedure

Er zijn bij het Ondersteuningsteam in de zomermaanden twee klachten binnengekomen. Bij de eerste klacht werd gevraagd om een andere procesbegeleider omdat zij ontevreden waren over de snelheid van de procesbegeleiding. Na overleg met de betrokkenen heeft een nieuwe procesbegeleider de procesbegeleiding overgenomen en diegene die een klacht heeft ingediend was tevreden over de klachtafhandeling. De tweede klacht had betrekking op de manier van werken van een procesbegeleider. Omdat het niet lukte om nadere toelichting te krijgen op de klacht is de klacht afgesloten.

We gebruiken klachten om in het individuele geval tot een oplossing te komen en, daar waar nodig en mogelijk, ons eigen proces te verbeteren.

### Monitor

- De monitor is doorontwikkeld en het is nu mogelijk om de kinderen die zich bij het Ondersteuningsteam aanmelden accuraat te monitoren.

### Samenwerking met ketenpartners (op casusniveau)

- Er zijn nieuwe werkafspraken gemaakt met de afdeling UHT Taskforce rondom het opvragen van status van dossiers en de afhandeling daarvan.
- De versnelde route voor integrale beoordelingen is daarmee komen te vervallen, dit levert het knelpunt op dat bij een aantal ouders het niet op korte termijn vast te stellen is of zij gedupeerd zijn.
- De samenwerkingsafspraken met de GI's zijn vastgesteld. De afspraken gaan over de rollenverdeling en verwachtingen bij de start van de samenwerking rond een gezin, de termijnen waarin er afgesproken wordt, de inzet van verklarende analyses (hiervoor



zijn aanvullende afspraken nog in ontwikkeling) en toegang tot dossiers.

### Ketenaanpak

- Er zijn 10 gedeelde<sup>2</sup> verklarende analyses afgenomen of in gang gezet. We zijn afspraken aan het maken over de evaluatie ervan.
- Er is een marktconsultatie uitgevoerd ten behoeve selectie van een partij voor de definitieve uitvoering van de verklarende analyses.

### Organisatie

- Om de kwaliteit van de ondersteuning te kunnen blijven waarborgen hebben wij besloten het aantal gezinnen die de procesbegeleiders ondersteunen te verlagen van 12 naar 10 op basis van 36 werkuren.
- Om voldoende capaciteit te waarborgen, worden nieuwe procesbegeleiders geworven. Zij zullen eind september worden getraind en per 1 oktober van start gaan.
- Wij hebben de plannen voor 2023 besproken met de opdrachtgever en zijn van start gegaan met de subsidieaanvraag.

### Communicatie

- Er is een communicatieplan gemaakt, om de doelgroep nog beter te bereiken.

### Overige zaken

- In de zomermaanden zijn de eerste twee kinderen van ouders die ondersteund worden door het Ondersteuningsteam naar huis gegaan. Dit heeft tot veel media-aandacht geleid.

---

<sup>2</sup> We gebruiken de term “gedeelde” omdat de verklarende analyse in de uitvoering gedeeld is met ouder(s), kind(eren) en betrokken hulpverleners.

- Op 6 juli heeft het Ondersteuningsteam, in samenwerking met Number5 een leer/werk sessie georganiseerd met ouders rondom het thema traumasensitief werken en wat dit betekent voor ouders. De input hiervan is gebruikt voor onze eerste leerrapportage.
- Onze eerste leerrapportage is geschreven en wordt eind september gepubliceerd.

## Doorkijk

De maand september staat in het teken van het doorzetten van lopende ondersteuningstrajecten, de nieuwe procesbegeleiders te trainen en onze interne deskundigheid te verhogen. Ook gaan wij met verschillende partners in de jeugdzorgketen in gesprek over de zaken die benoemd worden in de leerrapportage om er gezamenlijk van te leren en vervolgstappen te concretiseren.

We hopen dat nog meer ouders en kinderen ons weten te vinden en zetten ons graag voor hen in.