

Ondanks alles wat er speelt in een gezin door de toeslagenaffaire en in hun contacten met jeugdzorg, kreeg het Ondersteuningsteam beweging in complexe dossiers zodat er persoonlijke herstel en contactherstel mogelijk was. Een jaar na oprichting deelt het Ondersteuningsteam daarom deze inzichten.

- 1** De toeslagenaffaire was niet een probleem dat erbij kwam. Het had een cruciale impact op het leven van ouders. Richt je niet op deeloplossingen, maar eerst op de impact van de toeslagenaffaire.
- 2** Ouders weten waarvoor zij hulp zoeken. Overrule ze niet, want dat versterkt hun machteloosheid en heeft een verwoestend effect op hun mens-zijn en ouder-kind relatie.
- 3** De kracht van ouders inzetten vraagt geduld, verdraagzaamheid en bewustwording van je eigen (voor)oordelen.

- 4** Ook onstabiele, zelfs onveilige gezinssituaties, veranderen. Wees bereid (een deel van) de verantwoordelijkheid terug te brengen bij de ouders.
- 5** Laat je blik niet vertroebelen door te veel focus op het gedrag van ouders naar jou. Dat kan leiden tot negatieve en onterechte aannames over hen als opvoeder
- 6** Door je uitsluitend te richten op de kindproblematiek zet je ouders buitenspel. Ouders en kinderen zijn met elkaar verbonden en zijn een geheel.
- 7** Nieuwe informatie, uit bijvoorbeeld de toeslagenaffaire, moet worden meegenomen in het dossier van ouders.
- 8** Onafhankelijke ondersteuning is een belangrijk tegenwicht voor ouders als zij in een situatie zitten van machtsongelijkheid.

- Zet niemand buitenspel. Dat is nadelig voor kinderen, hoe logisch die reflex ook lijkt. Werk aan herstel waarbij verschillende belangen worden vertegenwoordigd.
- Binnen het stelsel is veel wél mogelijk als er ruimte is voor samenwerking. Het zijn niet de regels die het verschil maken, maar de mensen die kijken naar de bedoeling en intentie van die regels en op zoek willen naar oplossingen.

Na een verzoek uit de Tweede Kamer werd in april 2022 het Ondersteuningsteam opgericht. Dit speciale, onafhankelijke team ondersteunt ouders die gedupeerd zijn door de toeslagenaffaire en te maken hebben met een uithuisplaatsing van hun kind of kinderen. Kijk op hetondersteuningsteam.nl voor meer informatie en de [Leerrapportage](#).